

**Device:** K2 Blu; Cala, Caruso Blu, Music Receiver, Music Player balanced, Music Player MK2, MP3000HV, MP1260, MP2000R MK1

**Module/Subassembly:** Firmware

**Re:** **Firmware Update via Internet (Web-update) (\*)**

(\*) Verfügbarkeit der Web-update Funktion ist versionsabhängig / Availability of the webupdate function depends on the version

## Einleitung

Die Hauptprozessor- und Streaming-Client Firmware der oben aufgeführten Geräte lässt sich bequem über die Internetverbindung updaten.

Die Durchführung des Updatevorgangs ist im Folgenden detailliert beschrieben.

### HINWEIS

Ein funktionierendes Netzwerk mit Router muss vorhanden und betriebsbereit sein. Für die Nutzung des Webupdates muss ein Zugang zu einem Breitband-Internet-Anschluss über den Router bestehen.

Einige Benutzereinstellungen gehen u.U. bei einem Update verloren.

Ein Stromausfall beim Updateprozess kann zu einem vollständigen Funktionsverlust des Gerätes führen.

Das Update geschieht auf eigene Gefahr.

## Introduction

The firmware update for main processor processor and streaming client processor can be updated easily by using the internet connection.

The update procedure is described on the following pages.

### NOTICE

A properly set up home network with router must be installed and in operation. For the use of the web update a DSL access to the internet is needed.

Some user settings can be lost when performing a firmware upgrade.

An interruption of the mains power supply can result in a total loss of function of the device.

The update is done at your own risk.

## Updatemenü aufrufen

### 1. Alle Geräte außer Cala / MP2000R MK1

- Schalten Sie das Gerät aus.
- Schalten Sie es wieder ein und drücken Sie nach ca. 1s die **⏪ Taste** an der Gerätefront solange, bis im Gerätedisplay das "**Software Update Menü**" erscheint.

Achtung: Bei Geräten der R.. und K.. Serien muss statt der **⏪ Taste** die **Cursor Taste ▾** an der Gerätefront, bei dem MP3000 HV die **⊗ Taste** gedrückt werden.

### 2. Cala / MP2000R MK1

Bei diesen Geräte wird das Updatemenü über das Systemmenü aufgerufen. Drücken Sie hierzu die **sys**-Taste auf der Fernbedienung, navigieren Sie anschließend zum Menüpunkt '**System/Update**' bzw. '**System/Geräte Info**' und bestätigen Sie mit der **ok**-Taste.

## Entering the update menu

### 1. All devices except Cala / MP2000R MK1

- Switch the device OFF.
- Switch it ON again with the ON button on the front panel and after approx. 1s. press the **⏪** button on the front panel and keep it pressed until the „**Software Update Menu**“ appears on the display.

Note: For devices of the R- and K-series the **cursor key ▾** must be pressed instead of the Skip **⏪** key; for the MP3000HV the **⊗** button must be pressed instead of it.

### 2. Cala / MP2000R MK1

For these devices update menu is called up by the system menu.

- Press the **sys**-button on the remote control handset, navigate to the menu item '**system/update**' or '**System/Device info**' and confirm it by pressing the **ok**-button.

## Update der Software

- Rufen Sie das Updatemenü wie beschrieben auf.
- Gehen Sie mit den Cursortasten bzw. mit dem Drehregler zur Zeile **UPDATE** und drücken Sie OK. Die Zeile ist nun markiert.
- Wählen Sie nun mit der Cursor Taste < oder dem Drehregler (Drehen nach links) die Einstellung „web“ und bestätigen Sie mit OK. Die Anzeige „start WEB Upd“ sollte nun erscheinen. Sollte die Einstellung „web“ nicht anwählbar sein, unterstützt die installierte Softwareversion noch kein Webupdate. In diesem Fall muss das Update per USB Stick durchgeführt werden - verlassen Sie das Menu durch Ausschalten des Geräts und folgen Sie der Anleitung für das USB Update.
- Drücken Sie erneut OK – daraufhin sollte die Meldung „start WEB Upd“ hell hinterlegt erscheinen.
- Starten Sie nun den Updatevorgang mit nochmaligem Druck auf die OK Taste.
- Der aktuelle Fortschritt des Updatevorgang wird je nach Gerät unterschiedlich angezeigt. Bei der Cala und dem Caruso Blu wird der Fortschritt permanent im Display angezeigt. Bei allen anderen Geräten wird der Updateverlauf zuerst durch LEDs, und nachdem der Steuerungsprozessor vollständig upgedatet wurde, als Text im Display angezeigt.
- **(Dauer insgesamt bis zu 10 min!)**.
- Warten Sie bis das Update vom Gerät vollständig durchgeführt wurde und die Meldung **'Update finished'** im Display erscheint. Anschließend schaltet sich das Gerät selbstständig aus.
- Das Update ist vollständig abgeschlossen.

### **ACHTUNG:**

**Sollte ein Fehler bei dem Programmier-  
vorgang auftreten (siehe Tabelle nächste Seite),  
trennen Sie das Gerät für 30 Sekunden vom  
Netz.**

Soweit die Firmware noch vollständig im Gerät vorhanden ist, startet das Gerät neu. Gehen Sie dann bitte erneut wie beschrieben vor.

Sollte die Firmware schon ganz oder teilweise gelöscht worden sein, startet das Gerät nach einer Trennung vom Netz automatisch im USB Update Modus. In diesem Fall muss die Wiederherstellung der Firmware mit Hilfe eines USB Speichersticks erfolgen, siehe hierzu die zu ihrem Gerät passende Service Information für das USB Update.

## Update procedure

- Call up the update menu as described.
- navigate to the line **UPDATE** and press OK. The focus will now jump to the right side of the display.
- Now use the cursor key < or the rotary control (turn to the left) to select the “web” setting and confirm with OK. The “start WEB Upd” display should now appear. If the “web” setting cannot be selected, the installed software version does not yet support a web update. In this case, the update must be carried out via USB stick - exit the menu by switching off the device and follow the instructions for the USB update.
- Please press again the OK button the message „start WEB Upd“ will now be highlighted.
- Now start the update process by pressing the OK button again.
- The update process can take **up to 10 min** and will be indicated by status LEDs. If the update of the main processor is finished, the following update process is displayed on the front display.  
For the Cala and the Caruso Blu the whole process can be followed on the front display.
- Wait until the update procedure is carried out completely and the message **'Update finished'** is displayed on the integral screen. After the process is done successfully the device switches itself off automatically.
- The update process is now complete.

### **ATTENTION:**

**If a programming error occurs (see table next page) please disconnect the device for 30 seconds from mains power supply.**

If the firmware has not been erased by the update process the device will start again. Please repeat the update process.

If the firmware has been erased completely. The device restarts in USB update mode after disconnecting it from mains power supply and connecting it again. In this case a system recovery must be carried out with the help of an USB Stick. Detailed information on USB update and recovery you can find in the USB update service information for your device.

**Ein Fehler während der Programmierung wird wie folgt angezeigt:**

Gerät	Anzeige
Cala	'ERROR'
Caruso blu	'ERROR'
K2 blu	die 'On' LED blinkt dauerhaft rot
Music Player balanced	Alle LED`s blinken dauerhaft
Music Receiver	Alle LED`s blinken dauerhaft

**A programming error is indicated as follows:**

Device	Display
Cala	'ERROR'
Caruso blu	'ERROR'
K2 blu	the 'on' LED flashes permanently red.
Music Player balanced	All LED`s are flashing permanently
Music Receiver	All LED`s are flashing permanently

### **History**

Rev 1.0	initial Version	2012-04-03 (STi)
Rev. 2.0	smaller additions	2015-05.08 (STi)
Rev. 2.1	smaller additions	2025-02.20 (JKu)
Rev. 2.2	smaller corrections	2025-02.25 (JKu)

### **Bemerkungen / Remarks**